

Términos y condiciones de uso y acuerdo del usuario

Bienvenido a “DesdeCasa”

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") que son aplicables al uso de los servicios ofrecidos por DESDECASA dentro del sitio ("desdecasa.bahia.gob.ar"), incluyendo sin limitarse a ello, los servicios para la compra y venta de bienes y productos ya elaborados de comercios minoristas. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen DesdeCasa.

SI CUALQUIER PERSONA NO ACEPTA ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERA ABSTENERSE PERENTORIAMENTE DE UTILIZAR EL SITIO.

1. CAPACIDAD

Nuestros servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios, los menores de edad, quienes no tengan esa capacidad o las personas que hayan sido suspendidas o dadas de baja del sistema **DesdeCasa**, temporal o definitivamente, por haber incumplido los Términos y Condiciones Generales o por haber incurrido a criterio de **DesdeCasa** en conductas o actos dolosos o fraudulentos mediante el uso del sitio o de los servicios.

2. REGISTRACIÓN

Es obligatorio completar el formulario de inscripción para poder utilizar los servicios que ofrece **DesdeCasa**. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta y precisa (en adelante, "Datos Personales"). Todos los campos deberán ser completados con la información requerida. El Usuario deberá actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario accederá a su Cuenta Personal mediante el ingreso de su Seudónimo y Password o Clave de Seguridad ambos elegidos por él al momento de la inscripción. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **DesdeCasa** en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. El seudónimo que el Usuario utilice dentro de **DesdeCasa** no podrá generar confusiones con el nombre de **DesdeCasa**.

3. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

DesdeCasa podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de este contrato y notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de dichos términos y condiciones en este sitio web y comunicándoselo vía email a los Usuarios. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail a desdecasabahia@gmail.com si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo

contractual. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

4. LISTADO DE ARTÍCULOS

El Usuario podrá agregar en las listas de artículos ofrecidos, los artículos que desea vender e ingresarlos según la clase y tipo de objeto. Las listas pueden componerse de gráficos, textos, descripciones y fotos de los artículos ofrecidos, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo. El bien ofrecido por el Usuario Vendedor debe ser exactamente descrito en cuanto al estado, condición, tamaño, marca, modelo, color, material y demás características relevantes. Se entiende que mediante la inclusión del bien en las listas de artículos ofrecidos en **DesdeCasa**, el Usuario acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular.

5. ARTICULOS PROHIBIDOS

Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en este acuerdo o por la ley vigente. Está expresamente prohibida la venta de armas de fuego, estupefacientes, propiedad robada, órganos o residuos humanos, animales salvajes o especies en vías de extinción, o cuya venta se encuentre expresamente prohibida por legislaciones vigentes, moneda o estampillas falsificadas, artículos de contrabando, artículos falsificados o adulterados, pólvora o material explosivo, drogas sujetas a prescripción médica, acciones de empresas que se transen en Bolsa de Valores, billetes de lotería, listas de correo o bases de datos personales, servicios relacionados con la prostitución o similares, material pornográfico, obsceno o contrario a la moral y buenas costumbres, o cuya venta esté expresamente prohibida por las leyes vigentes o que promuevan la violencia y/o discriminación basada en cuestiones de raza, religión, sexo, nacionalidad, orientación sexual o de cualquier otro tipo. Así mismo se prohíbe la venta de discos compactos que contengan música en formato MP3, cuándo la misma no esté expresamente autorizada por el artista o compañía discográfica propietaria de los respectivos derechos, o infrinja alguna legislación. Tampoco podrán ser listados u ofrecidos aquellos artículos que violen leyes sobre piratería informática, protección de software, derecho de autor, patentes, marcas, modelos y diseños industriales o secretos industriales, o aquellos bienes que el Usuario carece de derecho a vender, o que únicamente puede vender con participación o conformidad de terceros, y bienes embargados o afectados por alguna restricción de cualquier especie, en cuanto a su uso, explotación o transferencia de dominio o posesión. Es responsabilidad exclusiva del Usuario velar por la legalidad de la venta de sus artículos o servicios y **DesdeCasa** no asume ninguna responsabilidad por la existencia en el sitio o por transacciones sobre artículos o servicios que no cumplan con esta restricción. Para obtener mayor información sobre artículos o servicios prohibidos, consulte nuestra Políticas sobre publicación de artículos y Servicios en **DesdeCasa** o contáctenos en desdecasabahia@gmail.com

6. PRIVACIDAD DE LA INFORMACION

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

DesdeCasa no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas su información personal. Estos datos serán usados únicamente para que quien resulte comprador de un bien ofrecido pueda contactarse con

el vendedor y realizar la transacción de una manera eficiente. **DesdeCasa** no venderá su base de datos a otras empresas u organizaciones. Para mayor información sobre la confidencialidad de sus datos personales, consulte nuestra página sobre Privacidad y Confidencialidad en El Sitio o contáctenos en desdecasabahia@gmail.com.

7. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

No está permitido el uso de ningún dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **DesdeCasa** como en las ofertas o en las bases de datos de **DesdeCasa**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

8. SANCIONES

DesdeCasa podrá advertir, suspender o cancelar, temporal o definitivamente la Cuenta de un Usuario en cualquier momento, e iniciar las acciones legales que correspondan, si se quebrantara cualquiera de las estipulaciones de este contrato, si se incurre a criterio de **DesdeCasa** en conductas o actos dolosos o fraudulentos, o bien si no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

DesdeCasa se reserva el derecho de cancelar la Cuenta del Usuario que hubiere incumplido sus obligaciones derivadas de una compra-venta, o si se detectara en su conducta intencionalidad de perjudicar a otros Usuarios.

9. RESPONSABILIDAD

En ningún caso **DesdeCasa** se hace responsable por lucro cesante, o por cualquier otro perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas a través de **DesdeCasa**.

DesdeCasa NO será responsable por las operaciones que se lleven a cabo entre los Usuarios, o entre los Usuarios y terceros. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicie cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a **DesdeCasa** y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

10. ALCANCE DE LOS SERVICIOS DEL SITIO

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **DesdeCasa** y el Usuario. **DesdeCasa** no será responsable respecto de la calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los artículos ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios. **DesdeCasa** no otorga garantía de evicción ni por vicios ocultos o aparentes de los artículos objeto de las operaciones entre los Usuarios. **DesdeCasa** no será responsable por la solvencia del Usuario Comprador.

11. FALLOS EN EL SISTEMA

DesdeCasa no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del Usuario causada por fallos en el sistema, en el servidor o en Internet.

DesdeCasa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallos en los sistemas o en Internet.

DesdeCasa no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallos de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **DesdeCasa**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor rapidez posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

DesdeCasa no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

12. ANEXOS

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales incorporados en este acuerdo, los siguientes documentos, los cuales se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente las páginas correspondientes:

o Protocolo de seguridad e higiene.

o Protocolo de funcionamiento.

13. LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido e interpretado en todos sus puntos por las leyes vigentes en Argentina.

14. JURISDICCIÓN APLICABLE

DesdeCasa y los Usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados de la Ciudad de Bahía Blanca para cualquier controversia que pudiera surgir entre ellos en relación con la interpretación o cumplimiento de las obligaciones que se deriven del presente acuerdo.

15. COMUNICACIONES

A efectos de comunicaciones, **DesdeCasa** designa la siguiente dirección: desdecasabahia@gmail.com

A los efectos de las comunicaciones, la dirección del Usuario será la aportada entre los correspondientes Datos Personales. Si tienes alguna pregunta sobre este contrato o sobre los servicios ofrecidos por **DesdeCasa**, por favor contáctanos en desdecasabahia@gmail.com.